

1. IDENTIFICACION

Materia: **RELACIONES INDUSTRIALES**
Códigos: **SIRE: 6059 EIQ: IQ-ET32**
Prelación: **IQ-5027, IQ-5017**
Ubicación: **Electiva**
TPLU: **3-0-0-3**
Condición: **Electiva**
Departamento: **Orientación y Ciencias Sociales**

2. JUSTIFICACION

Las relaciones industriales juegan un papel notable en las organizaciones humanas que el futuro ingeniero debe conocer por sus vinculaciones con la sociedad.

3. REQUERIMIENTOS

Conocimientos generales de Ingeniería Química.

4. OBJETIVOS

GENERALES

Enseñar a los estudiantes la importancia de las relaciones industriales en las organizaciones humanas.

ESPECIFICOS

- *Los Capítulos 1, 2, 3, 4 y 5 enfocan el papel de las organizaciones y su estructura.*
- *El Capítulo 6 especifica el sentido de la autoridad y la organización informal.*
- *Los Capítulos 7, 8, 9, 10 y 11 analizan las relaciones industriales con los trabajadores.*

5. CONTENIDO PROGRAMATICO

CAPITULO 1. LA ORGANIZACION

Orígenes del concepto de organización. Definición. Sinónimos del término. Objetivos. Características de una organización. La importancia de la organización en el mundo contemporáneo. La organización en el futuro.

CAPITULO 2. LA ADMINISTRACION CIENTIFICA O TEORIA CLASICA DE LA ADMINISTRACION

Frederick Taylor y su obra.

CAPITULO 3. EL ENFOQUE DESDE EL PUNTO DE VISTA DE LAS RELACIONES HUMANAS

Los experimentos de Hawthorne.

CAPITULO 4. HENRY FAYOL Y SU OBRA

Los principios y los elementos de la administración.

CAPITULO 5. TIPOS DE ORGANIZACIÓN LINEAL O MILITAR

La organización funcional. La organización mixta. La estructura de la organización, sus unidades. Maneras de dividir. Crecimiento horizontal y vertical. La jerarquía. El tramo de control.

CAPITULO 6. LA AUTORIDAD

Delegación de la autoridad, centralización y descentralización. Autoridad de línea y autoridad y la organización informal. Cartas y manuales de organización.

CAPITULO 7. LA ORIENTACION DEL NUEVO TRABAJADOR

La orientación del nuevo trabajador. El entrenamiento o adiestramiento. El desarrollo del personal supervisorio. Método y medios de entrenamiento. Los principios del aprendizaje.

CAPITULO 8. MOTIVACION Y MORAL DE LOS EMPLEADOS

CAPITULO 9. LA SEGURIDAD SOCIAL, PRESTACIONES, BENEFICIOS Y SERVICIOS PARA LOS TRABAJADORES

La seguridad industrial. Los accidentes de trabajo, sus causas y su prevención. Severidad y frecuencia.

CAPITULO 10. LOS SINDICATOS Y LA ORIENTACION COLECTIVA

Tendencia de la contratación colectiva. El contrato como sustituto de la ley del Trabajo.

CAPITULO 11. TERMINACION DE LA RELACION DE TRABAJO

Causas de despido. El preaviso, la antigüedad, la cesantía. Vacaciones fraccionadas.

6. METODOLOGIA.

Clases teóricas acompañadas de discusiones con los alumnos.

7. RECURSOS.

Pizarrón, tiza, papel, aulas, biblioteca.

8. EVALUACION

Continua.

9. BIBLIOGRAFIA.

De Leoner Georges. "Tratado de Organización de Empresas". Cap. I, Cap. II Punto XI al XVIII, Cap. IV Puntos I al VI y VIII al XII., Edit. Aguilar, Madrid.

Amitai Etzioni. "Organizaciones Modernas". Edit. Uteha, México, Cap. I, II, IV, IX y X.

Terry George. "Principios de Administración". Editorial CECSA, México, Cap. 13, 14, 15, 16, 18, 20.

Pfiffner John y Sherwood Frank. "Organización Administrativa". Edit. Herrero Hermanos, México, Cap. 1.23 y 24, Cap. 2 punto I y II, Cap. 4 Punto V, Cap. 7 Puntos I y II, Cap. 9, 10 y 11.

Taylor Frederick W. "Principios de la Administración Científica". Edit. Herrero Hermanos, México.

Spiegel W.R. "Fundamentos de Organización de Empresas". Edit. Labor, Barcelona, Cap. V y VI.

Signan Miguel. "Problemas Humanos del Trabajo Industrial". Edit. RIALP, Madrid, Cap. I.

Knowles W.H. "Principios de Dirección de Personal". Edit. RIALP, Madrid, Cap. 4.

Fayol Henry. "Administración Industrial y General". Edit. Herrero Hermanos, México.

Yoder Dale. "Manejo de Personal y Relaciones Industriales". Edit. CECSA, México, Cap. 9, 13, 15, 18, 19 Puntos 4.0 4.7, 20

Chruden Herbert y Sherman A.W. "Administración de Personal". Edit. CECSA, México, Cap. 9, 12, 24, 25.

Scott Walter, Clothier R. y Spriegel M. "Dirección de Personal". Edit. McGraw-Hill, Cap. 29.

Lander M. Carlos. "La Contratación Colectiva". Ponencia presentada ante el II Congreso Interamericano de Administración de Personal, Caracas 1965.

Ley del Trabajo.

Caldera Rafael. "Derecho del Trabajo". Cap. 3 partes IV, V, VI y VII.

10. VIGENCIA

Desde: Semestre B-2001.